

МИТ Универзитет Скопје
Факултет за менаџмент на туризам

ИЗВЕШТАЈ ЗА САМОЕВАЛУАЦИЈА НА ФАКУЛТЕТОТ ЗА МЕНАЏМЕНТ НА ТУРИЗАМ ВО СОСТАВ НА
МИТ УНИВЕРЗИТЕТ – СКОПЈЕ
(ЗА ПЕРИОДОТ 2011/12 – 2013/14)

1. ВОВЕД

1.1. Цели на самоевалуацијата

Самоевалуацијата на МИТ Факултетот за менаџмент на туризам – Скопје е дел од процесот за евалуација на неговиот квалитет и дел од постапката на акредитација според законските акти на Република Македонија. Нејзините три главни цели се:

- да претставува краток и содржаен преглед на наставно-образовниот процес, научно-истражувачката работа, оспособеноста и активностите на студентите и функционирањето на факултетот;
- да ги анализира силните и слабите страни на факултетот при вршење на високообразовна и научна дејност и да предложи активности и корективни мерки;
- да обезбеди основа која ќе послужи за вршење на самоевалуацијата што ја спроведува МИТ Универзитет – Скопје и за надворешна евалуација, која ја врши Одборот за акредитација и евалуација на високото образование.

Самоевалуацијата опфаќа период од три академски години и тоа 2011/2012, 2012/2013 и 2013/2014 година.

1.2. Учесници во самоевалуацијата

Комисија за евалуација

Комисијата за евалуација (избрана врз основа на член 77 од Законот за високото образование и член 311-314 од Статутот на МИТ Универзитет – Скопје) ја сочинуваат следниве членови избрани од наставно-научниот совет на Факултетот на редовна седница одржана на 20.12.2013 година:

1. Доц. д-р Владо Велкоски - претседател
2. Проф. д-р Соња Ризоска Јовановска - член
3. М-р Бојан Митровски - член
4. М-р Јелена Таст - член
5. Студент Стефан Илиевски - член

1.3 Субјекти кои учествуваа во процесот на самоевалуација

Во процесот на самоевалуација помогнаа сите вработени на факултетот, стручната и административна служба на факултетот, одделението за финансии и сметководство, наставно-научниот кадар, како и студентите.

Во постапката за самоевалуација анализирана е и евалуацијата и оценката од страна на студентите која е извршена преку анкета два пати во секоја учебна година.

2. ЗА ФАКУЛТЕТОТ



2.1. Опис на МИТ Факултет за менаџмент на туризам – Скопје

Име на студиската програма	МЕНАЏМЕНТ НА ТУРИЗАМ
Самостојна високообразовна институција во која се изведува студиската програма	МИТ УНИВЕРЗИТЕТ – СКОПЈЕ
Единица на универзитетот во која се изведува студиската програма	ФАКУЛТЕТ ЗА МЕНАЏМЕНТ НА ТУРИЗАМ
Образовно -научно поле	5. ОПШТЕСТВЕНИ НАУКИ
Научна, стручна или уметничка област	514 Туризам и угостителство
Вид на студии	АКАДЕМСКИ – ПРВ (I) ЦИКЛУС ВТОР (II) ЦИКЛУС
Обем на студиите изразен во ЕКТС кредити	180 ЕКТС кредити за додипломски студии 120 ЕКТС за постдипломски студии
Научен назив	Дипломиран менаџер по туризам, -модул еколошки туризам; -модул рурален туризам; -модул гастрономија. Магистер по туризам, -модул Еколошки туризам, -модул Рурален туризам.
Времетраење на студиите, во години	Три години за прв циклус студии Две години за втор циклус студии
Јазик на којшто ќе се изведува студиската програма	МАКЕДОНСКИ ЈАЗИК

2.2 Број на вработени

Наставно-научен, соработнички, стручен и административен кадар

Табела 2.2.1 Број на вработени на МИТ Факултет за менаџмент на туризам– Скопје

Наставно-научен кадар	Соработнички кадар (асистенти и лектори)	Стручен и административен кадар
-----------------------	---	---------------------------------



14	7	
----	---	--

2.3 Број на запишани студенти

2.3.1 Студенти на прв циклус на студии

Табела 2.3.1.1 Број на студенти на прв циклус студии за периодот 2011-2014 година

Академска година	Број на запишани студенти
2011/2012	0
2012/2013	3
2013/2014	7
Вкупно	10

2.4 Број на дипломирани студенти

2.4.1 Студенти на прв циклус на студии

Табела 2.4.1.1 Број на дипломирани студенти за периодот 2011-2014 година

Академска година	Број на дипломирани студенти	Вкупно
2011/2012	/	/
2012/2013	3	3
2013/2014	6	6
Вкупно	9	9

2.4.2 Студенти на втор циклус на студии

Табела бр. 2.4.2.1 Број на магистрирани студенти за периодот 2011-2014 година

Академска година	Број на магистрирани студенти	Вкупно
2011/2012	/	/
2012/2013	1	1
2013/2014	3	3
Вкупно	4	4

3. НАУЧНОИСТРАЖУВАЧКА ДЕЈНОСТ

Факултетот бележи значителна научноистражувачка дејност, при што наставно-научните кадри се вклучени во креирање и реализација на многубројни научноистражувачки проекти од домашен и меѓународен карактер. Резултатите од истражувањата се во функција, не само на развојот на науката, туку и на унапредувањето на наставно-образовната дејност. Исто така, наставно-научниот кадар учествува во бројни домашни и меѓународни состаноци (конгреси, симпозиуми, семинари, работилници и слично) со бројни орални презентации или постер-презентации.

3.1 Број на публикации во последните 3 години

Како резултат на богатата научно истражувачка работа, во последните 3 години наставно – научниот кадар при МИТ Факултетот за менаџмент на туризам има издадено 3 книги и има објавено над 40 научни трудови и публикации.

3.2 Учество на семинари, конференции, научни собири (домашни и меѓународни) во последните 3 години



Своите достигнувања од наставно – истражувачката работа кадарот на МИТ Факултетот за менаџмент на туризам ги има презентирани на 30 домашни и странски конференции, семинари и научни собири.

4. НАДВОРЕШНА СОРАБОТКА

Факултетот за Менаџмент на туризам, преку МИТ Центарот за кариера има потпишано меморандуми за соработка со неколку фирми: гостилница „Лезет“ во Скопје, еко камп „Пешна“ од Македонски Брод, комплекс за здрава храна „Тајмиште“ од Кичево, хотел „Амбасадор“ од Скопје, „Нецко 2“ од Штип. Исто така на факултетот за изведување на клинична настава предавања имаат држено видни експерти од областа на туризмот: м-р Петар Старделов – сопственик на хотелски комплекс и м-р Марија Садик.

5. УЧЕСТВО НА СТУДЕНТИТЕ ВО ОЦЕНУВАЊЕТО НА КВАЛИТЕТОТ НА НАСТАВНО-ОБРАЗОВНИОТ ПРОЦЕС

Поаѓајќи од одговорноста за квалитетот и начинот на изведување на постојните студиски програми, на Факултетот за менаџмент на туризам квалитетот на наставата се мониторираше со анонимна студентска анкета. Евалуацијата се спроведуваше по завршувањето на наставната програма за секој предмет. Раководителите на студиските програми, наставниците и соработниците се задолжени по анализата на резултатите да преземат соодветни мерки за подобрување на квалитетот на наставата. Во анкетата учествуваат студенти-испитаници од сите студиски години.

Со помош на анкетата се изврши евалуација на општото задоволство од студиите на Факултетот за менаџмент на туризам, како и на одделните предмети во рамките на студиските програми, а содржи прашања за асистентот, за наставникот и за предметот.

5.1. Анкета за евалуација на општото задоволство од студиите

Анкетен прашалник: Прилог 1

На прашањето: Дали МИТ Универзитет е прв универзитет на кој се имаш запишано сите студенти одговориле со ДА.

Прашањето Дали ти се допаѓа тоа што МИТ Универзитет има форма на студирање кое е вонредно и дописно, 100 % од студентите одговориле со ДА, а истиот процент одговориле и дека се присутни на речиси сите предавања.

На прашањето: На скала од 1 (слабо) до 5 (одлично), како би го оцениле предметот од аспект на: тежина со по 25% студентите оцениле со 5 и 3, а 50 % оцениле со 4; обемност 75 % оцениле со 4, а 25 % со 3; квалитетот 100 % оцениле со 5.

На скала од 1 (слабо) до 5 (одлично) како би ги оценил/а предавачите во однос на: стручноста, заинтересираноста да го пренесат материјалот и односот кој го воспоставуваат со студентот 100 % од студентите оцениле со 5.

100 % од студентите оцениле со 5 и на следниве прашања: На скала од 1 (не сум задоволен/на) до 5 (многу сум задоволен/на) напиши колку си задоволен/на од додатните активности и ангажмани надвор од редовната настава, кои се случуваат во рамките на МИТ Универзитет и На скала од 1 до 5, напиши колку би го рангирал/а МИТ Универзитет.

Исто така и 100 % од студентите одговориле со ДА на прашањето Доколку повторно би се запишувал на некој факултет, дали би го направил истиот избор?.



5.2. Анкета за евалуација на предметите

Анкетен прашалник: Прилог 2

Во врска со спроведената анкета која имаше за цел да се изврши евалуација на општото задоволство на студентите од предметите кои се изучуваат во рамките на Факултетот, беа добиени следните резултати (пресметан е вкупен просек за сите евалуирани предмети):

- Предавањата кои ги слушав ми помогнаа да го проширам своето знаење од областа на предметот 69% од студентите одговориле со ДА, 31% со ДЕЛУМНО.
- Содржината на предавањата ми беше интересна за следење и интелектуално провокативна 78% одговориле со ДА, 19% со ДЕЛУМНО и 3% со НЕ.
- Задоволен/на сум од добриот сооднос на теоријата и вежбите за време на предавањето 59% одговориле со ДА, а 41% со ДЕЛУМНО.
- Задоволен/на сум од користењето на мултимедијални средства при предавањето 59% одговориле со ДА, 38% со ДЕЛУМНО и 3% со НЕ.
- На скала од 1 (слабо) до 5 (одлично), како би го оцениле предметот од аспект на: тежината 3% од студентите оцениле со 2, 22% со оцена 3, 44% со 4, а 31% со оцена 5; организацијата 12% студенти оцениле со 3, 16% со 4, а 72% од студентите оцениле со 5; корисноста 19% оцениле со 3, 15% со 4 и 66% со оцена 5.
- Задоволен/на сум од работата во помали групи и интерактивниот процес на одвивање на наставата 84% одговориле со Да, а 16% со ДЕЛУМНО
- Задоволен/на сум од односот на предавачот кон мене 78% од студентите одговориле со ДА, ДЕЛУМНО 13% и 9% со НЕ.
- Предавачот позитивно влијае на мојата мотивираност да го проширам сопственото знаење поврзано со она што го изучувам на факултетот 88% одговориле ДА, а по 6% одговориле со ДЕЛУМНО и НЕ.
- На скала од 1 (слабо) до 5 (одлично) како би го оцениле предавачот во поглед на: стручноста 100% студентите оцениле со оцена 5; заинтересираноста да го пренесе материјалот 88% од студентите дале оцена 5, 9% со 4 и 3% со оцена 3; јаснотијата во начинот на објаснување 91% од студентите дале оцена 5, 6% 4 и 3% оцена 3.

Резултатите од студентската евалуација одделно за секој наставник се од доверлив карактер и се приложени во нивните досиеја.

6. РЕЗИМЕ ОД САМОЕВАЛУАЦИЈАТА

Разгледувајќи ги резултатите од самоевалуацијата на на МИТ Факултетот за менаџмент на туризам комисијата за самоевалуација констатираше позитивни работи, но и недостатоци и ги донесе следниве заклучоци:

Факултетот е особено ангажиран за изведување на практична настава на студентите, се со цел да се подготват студентите за нивната идна работа. Кадарот кој што предава на Факултетот е со високи квалификации и редовно учествува на научни собири и семинари и е активен во издавачката дејност. Студентите се задоволни од наставата во мали групи, достапноста на наставниот материјал, начинот на кој што наставниот кадар го пренесува знаењето на студентите и од можноста сами да си ги избираат изборните предмети. Исто така комисијата заклучи дека опаѓа интересот на студентите за студирање, особено за втор циклус на студии. Факултетот исто така има потреба од асистентски кадар.



Прилог 1

АНКЕТА ЗА ЕВАЛУАЦИЈА НА ОПШТОТО ЗАДОВОЛСТВО ОД СТУДИИТЕ

Прочитај ги инструкциите пред да преминеш на пополнување на анкетното ливче:

- Внимателно прочитај ја секоја изјава/прашање и заокружи само една од понудените алтернативи, со која најмногу се согласуваш
- Доколку сакаш да го промениш одговорот, пречкртај ја погрешно заокружената алтернатива со X и заокружи ја онаа со која најмногу се согласуваш
- На местата означени со празна линија, напиши го тоа што се бара од тебе или дади свој додатен коментар и мислење поврзано со прашањето
- При заокружување на одговорите користи сино или црно пенкало
- Не го виткај или оштетувај анкетното ливче
- Не пишувај додатни коментари ниту ознаки кои не се напишани во барањето

Доверливоста и анонимноста се загарантирани.

1. Дали МИТ Универзитет е прв универзитет на кој се имаш запишано? Доколку не, напиши каде претходно имаш студирало.

да не _____

2. Напиши која година на студии си на МИТ Универзитетот.

3. Напиши на која насока си запишан/на. _____.

4. Дали ти се допаѓа тоа што МИТ Универзитет има форма на студирање кое е вонредно и дописно?

да не делумно _____

5. Колку често ги посетуваш предавањата кои се одржуваат во рамките на МИТ Универзитет?

- A) присутен/на сум речиси на сите предавања
- B) присутен/на сум отприлика на 2/3 од предавањата
- V) присутен/на сум отприлика на 1/3 од предавањата
- Г) ретко кога сум присутен/на на предавањата

1. Доколку не ги посетуваш често предавањата, тоа е поради тоа што:



- А) работам и немам време
- Б) далеку ми е од местото каде што живеам
- В) немам што да научам од нив
- Г) друго _____

2. На скала од 1 (слабо) до 5 (одлично), како би го оцениле предметот од аспект на:

тежината _____
 обемноста _____
 квалитетот _____

3. На скала од 1 (слабо) до 5 (одлично) како би ги оценил/а предавачите во однос на:

стручноста _____
 заинтересираноста да го пренесат материјалот _____
 односот кој го воспоставуваат со студентот _____

4. На скала од 1 (не сум задоволен/на) до 5 (многу сум задоволен/на) напиши колку си задоволен/на од додатните активности и ангажмани надвор од редовната настава, кои се случуваат во рамките на МИТ Универзитет.

1 2 3 4 5

5. На скала од 1 до 5, напиши колку би го рангирал/а МИТ Универзитет.

1 2 3 4 5

6. Што е тоа што најмногу ти се допаѓа во рамките на МИТ Универзитет?

7. Што е тоа што најмногу не ти се допаѓа во рамките на МИТ Универзитет?

8. Што сметаш дека треба да се помени во рамките на МИТ Универзитет?



бул. Трета македонска бригада 66, 1000 Скопје, Република Македонија
тел: ++389 (0)2 2402 373; факс: ++389 (0)2 2402 890
вебсајт: www.mit.edu.mk е-пошта: contact@mit.edu.mk

МИТ
УНИВЕРЗИТЕТ

9. Доколку повторно би се запишувал на некој факултет, дали би го направил истиот избор?
Ако не, кој би бил твојот избор?

да не _____



Прилог 2

АНКЕТА ЗА ЕВАЛУАЦИЈА НА ПРЕДМЕТИТЕ

Предмет: _____

Прочитај ги инструкциите пред да преминеш на пополнување на анкетното ливче:

- Внимателно прочитај ја секоја изјава и заокружи само една од понудените алтернативи со која најмногу се согласуваш
- Доколку сакаш да го промениш одговорот, пречкртај ја погрешно заокружената алтернатива со X и заокружи ја онаа со која најмногу се согласуваш
- При заокружување на одговорите користи сино или црно пенкало
- Не го виткај или оштетувај анкетното ливче
- Не пишувај додатни коментари ниту ознаки кои не се напишани во барањето

Доверливоста и анонимноста се загарантирани.

1. Предавањата кои ги слушав ми помогнаа да го проширам своето знаење од областа на предметот.

да не делумно

2. Содржината на предавањата ми беше интересна за следење и интелектуално провокативна.

да не делумно

3. Задоволен/на сум од добриот сооднос на теоријата и вежбите за време на предавањето.

да не делумно

4. Задоволен/на сум од користењето на мултимедијални средства при предавањето.

да не делумно

5. На скала од 1 (слабо) до 5 (одлично), како би го оцениле предметот од аспект на:

тежината _____

организацискјата _____

корисноста _____

6. Задоволен/на сум од работата во помали групи и интерактивниот процес на одвивање на



наставата.

да не делумно

7. Задоволен/на сум од односот на предавачот кон мене.

да не делумно

8. Предавачот позитивно влијае на мојата мотивираност да го проширам сопственото знаење поврзано со она што го изучувам на факултетот.

да не делумно

9. На скала од 1 (слабо) до 5 (одлично) како би го оцениле предавачот во поглед на:

стручноста _____
заинтересираноста да го пренесе материјалот _____
јаснотијата во начинот на објаснување _____

10. Дали имате нешто што би сакале да додадете во врска со предметот и предавањата, а не е претходно наведено?



бул. Трета македонска бригада 66, 1000 Скопје, Република Македонија
тел: ++389 (0)2 2402 373; факс: ++389 (0)2 2402 890
вебсајт: www.mit.edu.mk е-пошта: contact@mit.edu.mk

MIT
УНИВЕРЗИТЕТ

КОМИСИЈА ЗА ЕВАЛУАЦИЈА

1. Доц. д-р Владо Велкоски - претседател с.р.
2. Проф. д-р Соња Ризоска Јовановска - член с.р.
3. М-р Бојан Митровски - член с.р.
4. М-р Јелена Таст - член с.р.
5. Студент Стефан Илиевски - член с.р.